

TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (SKRIPSI)

Nama : Karyati
NIM : 20160502027
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Peran Customer Service dalam Menangani Komplain Pada
PT.Nusantara Card Semesta

Jakarta, 18 Agustus 2020

Ketua Bidang Konsentrasi



(Euis Heryati, MM, M. Ikom)

Pembimbing



(M. Jamiluddin Ritonga, Ms)